

ALGEMENE VOORWAARDEN EASYKIOSK

1 ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende EasyKiosk
- 1.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden; deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
- 1.3 De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen EasyKiosk en de opdrachtgever kunnen door de opdrachtgever niet aan derde worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van EasyKiosk.
- 1.4 De bepalingen van afdeling 1 titel 7 van boek 7 BW (opdracht), met uitzondering van artikel 412, zijn op de onderhavige rechtsverhouding niet van toepassing, tenzij in de overeenkomst of in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

2 AANBIEDINGEN

- 2.1 Alle aanbiedingen van EasyKiosk zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door EasyKiosk desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 5 werkdagen.
- 2.2 In prijscouranten, desonts en andere documenten vermelde hoeveelheden, prijzen, calculaties, specificaties, samenstellingen, beschrijvingen en afbeeldingen e.d. zijn uitsluitend informatief en binden EasyKiosk niet. EasyKiosk behoudt zich de gebruikelijke spelingen voor.

3 OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat EasyKiosk de order c.q. opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van EasyKiosk en deze algemene voorwaarden.
- 3.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke order c.q. opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door EasyKiosk aanvaard worden. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.
- 3.3 Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is – die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf – blijven de artikelen van deze algemene voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onredelijk bezwarend zijn voor opdrachtgever omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 BW dan wel overigens in strijd zijn met bepalingen van dwingend consumentenrecht, buiten toepassing.

4 PRIJZEN

- 4.1 Alle prijsopgaven en de prijzen die EasyKiosk in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, tarieven en in- en uitvoerrechten, af magazijn EasyKiosk, in Euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij internationale transacties zijn de prijzen Ex Works (EXW) van de International Chamber of Commerce, Editie 1990, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 De in de aanbieding opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden. Indien ten gevolge van niet aan EasyKiosk toe te rekenen oorzaken buiten de normale tijden moet worden gewerkt, dienen de extra kosten door opdrachtgever te worden gedragen, tenzij in de offerte of de opdrachtbevestiging hiermee rekening is gehouden.
- 4.3 Indien zich na het uitbrengen van de aanbieding een wijziging in een der prijsbepalende factoren voordoet (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot valutaschommelingen), is EasyKiosk gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen.
- 4.4 Voor EasyKiosk nadelige valutaschommelingen na datum van totstandkoming van de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

5 BETALING

- 5.1 Betaling dient te geschieden zonder korting, compensatie of opschorting per bank binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtgever is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.
- 5.3 Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is EasyKiosk alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag.
- 5.4 Alle door EasyKiosk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten vast te stellen overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten; de gerechtelijke incassokosten op het daadwerkelijk door EasyKiosk ter zake van de procedure betaalde bedrag, ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat.
- 5.5 EasyKiosk heeft het recht van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de voldoening van zijn verplichtingen jegens EasyKiosk, alvorens tot levering of voortzetting daarvan over te gaan.
- 5.6 Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten – rente en kosten daaronder begrepen –, zelfs al verklaart opdrachtgever te dien aanzien anders.
- 5.7 In geval van te late betaling komt een voor EasyKiosk nadelig koersverschil voor rekening van opdrachtgever. Peildata zijn de vervalddatum van de factuur en de datum waarop betaald wordt.

6 WIJZIGING OPDRACHT/PRODUCTEN

- 6.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door EasyKiosk aanvaard worden. Indien zulks een hogere prijs veroorzaakt dan voorzien in de aanbieding c.q. opdrachtbevestiging, dan is EasyKiosk gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Veranderingen in de opdracht die vermindering van de kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.
- 6.2 EasyKiosk behoudt zich het recht voor wijzigingen c.q. verbeteringen aan te brengen m.b.t. de producten, zonder opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

7 ANNULERING

- 7.1 In geval van annulering door opdrachtgever zijn alle door EasyKiosk ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig vermeerderd met eventuele door EasyKiosk ten gevolge van de annulering geleden schade.

8 LEVERTIJD, LEVERING/UITVOERING VAN DE OPDRACHT, RISICO

- 8.1 EasyKiosk zal de opdracht naar beste inzicht en kunnen uitvoeren.
- 8.2 De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging en/of de overeenkomst genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige levering is EasyKiosk dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling, waarin een termijn van 7 dagen wordt verleend om alsnog te presteren, in verzuim. Onder leveringstermijn wordt mede verstaan de overeengekomen termijn om een opdracht uit te voeren.
- 8.3 De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheden, ongeacht of dit EasyKiosk kan worden toegerekend;
 - opdrachtgever in een of meer verplichtingen jegens EasyKiosk tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daarin tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - opdrachtgever EasyKiosk niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien opdrachtgever in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.
- 8.4 Levering van zaken in Nederland geschiedt af magazijn van EasyKiosk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ook indien de zending vrachtvrij geschiedt, worden alle zaken vervoerd voor risico van opdrachtgever.
- 8.5 Indien EasyKiosk op verzoek van opdrachtgever voor verzending van de zaken zorgdraagt of indien de overeengekomen pariteit van de ICC Incoterms deze zorg op EasyKiosk legt, staan tijdstip, wijze van verzending en verzendroute te harer keuze. Een transportverzekering wordt door EasyKiosk slechts afgesloten op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever; alle daarmee samenhangende kosten zijn voor diens rekening.
- 8.6 Aflevering van zaken wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de zaken bij EasyKiosk ter beschikking van opdrachtgever zijn gesteld. Indien de opdrachtgever de zaken niet afneemt, worden zij opgeslagen voor zijn rekening en risico of door EasyKiosk verkocht. EasyKiosk is gerechtigd haar vordering op de opbrengst te verhalen.
- 8.7 Levering buiten Nederland geschiedt Ex Works (EXW) ICC Incoterms 1990, tenzij schriftelijk een der andere Incoterms van de International Chamber of Commerce, Edition 1990, is overeengekomen.
- 8.8 EasyKiosk is bevoegd de opdracht uit te laten voeren door derde(n), indien zulks geen afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit.
- 8.9 Deelleveringen respectievelijk uitvoering van de opdracht in gedeelten zijn/is toegestaan. EasyKiosk behoudt zich het recht voor per deellevering te factureren.

9 GARANTIE/RECLAME

- 9.1 EasyKiosk garandeert dat alle zaken op het moment van de levering wettelijk toelaatbaar zijn, dat zij vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn en voldoen aan de door EasyKiosk aangegeven toleranties van de gepubliceerde standaard specificaties.
- 9.2 De garantietermijn bedraagt 12 maanden na de levering van het betreffende product aan opdrachtgever. Indien door EasyKiosk geleverde zaken van derden zijn betrokken of componenten van derden bevatten, geldt tussen EasyKiosk en opdrachtgever uitsluitend de garantie die deze derden aan EasyKiosk hebben verleend. Hetzelfde geldt voor opdrachten voor opdrachtgever, waarbij EasyKiosk derden heeft ingeschakeld. EasyKiosk verbindt zich om ingeval van een garantieclaim haar rechten uit hoofde van de garantie jegens derden over te dragen aan opdrachtgever.
- 9.3 Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, dient opdrachtgever reclames ter zake van de hoogte van het factuurbedrag en zichtbare onvolkomenheden in de geleverde zaken respectievelijk gebreken in de uitvoering van de opdracht binnen 3 dagen na ontvangst/uitvoering van de opdracht schriftelijk aan EasyKiosk te melden onder nauwkeurige omschrijving van de klachten. Voor alle overige reclames geldt een termijn van 5 dagen nadat de manco's bekend zijn geworden of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn. De betreffende zaken dienen op eerste verzoek aan EasyKiosk ter beschikking te worden gesteld voor onderzoek.
- 9.4 Reclame is niet mogelijk indien:
 - de geleverde zaken/de uitvoering van de opdracht een of meer onvolkomenheden afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van EasyKiosk op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, onderhouden, opgeslagen of vervoerd dan wel door opdrachtgever of een derde zijn
 - gemonteerd, gerepareerd of gewijzigd;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van opdrachtgever (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van EasyKiosk;
 - opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens EasyKiosk (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
- 9.5 Indien opdrachtgever met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde reclameert, en zijn reclame door EasyKiosk gegrond wordt bevonden, zal EasyKiosk, te harer keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of repareren respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen.
- 9.6 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan opdrachtgever hieraan geen rechten ontfennen.
- 9.7 Voor alle standaard software producten en maatwerk dat door EasyKiosk is gemaakt heeft opdrachtgever gedurende zes maanden na de leverdatum recht op gratis technische support per telefoon en e-mail en onderhoud releases van de software.

10 NIET – NAKOMING/ONTBINDING/OPSCHORTING

- 10.1 EasyKiosk is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zulks onverminderd het haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
- Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen of deze algemene voorwaarden;
 - opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd;
 - het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - een onderhands akkoord wordt aangeboden;
 - op enig vermogensbestanddeel van opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - ingevolge de daartoe strekkende bepalingen van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen mededeling van betalingsonmacht wordt gedaan.
- In deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever terstond opeisbaar, zonder dat EasyKiosk tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 10.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien opdrachtgever, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van EasyKiosk passende zekerheid heeft gesteld.

11 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 11.1 Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door EasyKiosk aan opdrachtgever krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomsten.
- 11.2 EasyKiosk is in de artikel 10 lid 1 hiervoor genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en). Opdrachtgever machtigt EasyKiosk voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden.
- 11.3 Opdrachtgever is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt opdrachtgever van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van EasyKiosk te leveren. Hij is eveneens verplicht EasyKiosk op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval opdrachtgever zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan EasyKiosk om dit pandrecht tot stand te brengen.
- 11.4 Bij standaard software producten heeft de opdrachtgever het recht om één exemplaar van de software op één computer te installeren en gebruiken. Voor netwerkgebruik dient de afnemer voor ieder aangesloten netwerkstation een gebruiksrecht te verkrijgen. Een gebruiksrecht voor de software mag niet worden gedeeld of gelijktijdig op verschillende computers worden gebruikt.

12 AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 EasyKiosk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens opdrachtgever. De nakoming van de verplichtingen uit reclame zoals omschreven in artikel 10 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van EasyKiosk of leidinggevende ondergeschikten. In laatstgenoemd geval is de aansprakelijkheid van EasyKiosk in ieder geval beperkt tot maximaal de koopprijs van de betreffende zaken respectievelijk het betreffende deel van de opdrachtsom.
- 12.2 EasyKiosk is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 12.3 Opdrachtgever vrijwaart EasyKiosk tegen aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van door EasyKiosk geleverde zaken en diensten, indien en voor zover de schade veroorzaakt is door nalatigheid van opdrachtgever, ondergeschikten van opdrachtgever of van anderen die opdrachtgever in het kader van met een derde gesloten overeenkomst(en) heeft gebruikt.
- 12.4 EasyKiosk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door of namens haar verstrekte adviezen.
- 12.5 Opdrachtgever zal voor zijn rekening zorgdragen voor een deugdelijke verzekering tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid.

13 OVERMACHT

- 13.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van EasyKiosk, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van EasyKiosk kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, oponthoud of onderbreking van het werk binnen de onderneming van EasyKiosk, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, tekortkoming van derden die door EasyKiosk ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), weersomstandigheden, defecten, ongelukken, etc.
- 13.2 Of er sprake is van een overmachtfact zoals bepaald in dit artikel staat ter uitsluitende beoordeling van EasyKiosk.
- 13.3 Overmacht geeft EasyKiosk het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever tot betaling gehouden.

14 GEHEIMHOUDING/INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 14.1 Elk der partijen is gehouden alle gegevens en informatie betreffende de andere partij of diens bedrijf, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot dien methoden, prijzen, klanten en relaties, intellectuele eigendomsrechten en knowhow, zowel tijdens als na beëindiging van deze overeenkomst, geheim te (doen) houden, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.
- 14.2 EasyKiosk behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) voor in de meest ruime zin en in de meest volledige omvang, in het bijzonder auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet, op producten en diensten die voortvloeien uit of samenhangen met de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.3 Opdrachtgever verbindt zich de in lid 2 van dit artikel genoemde rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins, ook niet door een vordering tot nietigverklaring, en erkent dat EasyKiosk ter zake rechthebbende is.
- 14.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan deze rechten zonder onze schriftelijke toestemming geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of in een gemeenschap, vennootschap of rechtspersoon in te brengen dan wel de door EasyKiosk geleverde producten en diensten aan derden in gebruik te geven.
- 14.5 De in dit artikel genoemde rechten blijven eigendom van EasyKiosk ongeacht de door opdrachtgever en/of door welke derden dan ook aangedragen suggesties en/of ideeën ter verbetering en/of wijziging van de producten.
- 14.6 EasyKiosk behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van een opdracht vergaarde kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken.
- 14.7 Opdrachtgever is verplicht binnen een week na beëindiging van de overeenkomst aan EasyKiosk te retourneren alle zaken die aan EasyKiosk toebehoren.

15 OVERTREDING/BOETE

- 15.1 Indien opdrachtgever jegens EasyKiosk toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder, maar niet beperkt tot die genoemd in artikel 14 hiervoor, verbeurt hij jegens EasyKiosk een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,- voor ieder dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

16 PARTIELE NIETIGHEID

- 16.1 Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst met opdrachtgever of deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

17 PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 17.1 De vestigingsplaats van EasyKiosk is de plaats waar opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens EasyKiosk moet voldoen.
- 17.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van EasyKiosk is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van Afdeling 6:5.3 BW.
- 17.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen opdrachtgever en EasyKiosk gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Bosch.